

Ingénieur Avant-Vente Avaya (H/F)

La société

Notre client est leader dans l'intégration de solutions de communication d'entreprises. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France ainsi que 3 000 multinationales lui font confiance chaque jour.

Cette société dispose de compétences pointues et reconnues dans l'intégration de solutions globales en Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité auprès de clients grand compte. Son rôle est de simplifier la vie digitale des clients, en leur offrant les meilleures expériences collaboratives tout en garantissant la meilleure connectivité.

En 2020, elle a reçu pour la 5ème année consécutive la certification mondiale « Top Employer Global 2020 ». Cette certification consacre les meilleures politiques et pratiques en termes de programmes de ressources humaines.

L'intégration de solutions est aujourd'hui un des fers de lance du groupe dans le domaine de la convergence et de la transformation IP de nos clients. Pour répondre à ces demandes de plus en plus spécifiques et génératrices de valeur pour les clients, l'entité concernée a pour missions de :

- Piloter globalement l'activité Intégration de Services ;
- Fournir l'expertise solutions, produits et métiers aux déploiements des solutions ;
- Fournir le support avant-vente pour élaborer des solutions et s'engager sur l'exploitabilité ;
- S'interfacer avec les Unités d'Affaires concernées pour anticiper les besoins en expertise.

Le poste à pourvoir est situé sur le site de notre client en IDF.

Le poste à pourvoir

Il s'agit d'une mission longue (pour une durée renouvelable de 6 mois).

Votre rôle sera de proposer la solution globale (produits et services) qui fera vivre aux clients utilisateurs l'expérience de collaboration la plus proche de leurs besoins (parcours utilisateurs, intégration à leur existant, ...).

Au sein de l'équipe Avant-Vente, vous serez en charge des missions suivantes :

- Etre le garant de la construction de la réponse globale client (Word, PPT, Excel, ...)
- Développer le travail de qualification amont des projets en accompagnant les commerciaux
- Pré-qualifier, mobiliser et coordonner les ressources nécessaires aux études des projets
- Concevoir et valider des offres complexes en réponse aux besoins exprimés par les clients
- Intégrer les éléments de l'offre en conformité avec les spécifications du cahier des charges
- Participer avec les équipes commerciales et de production aux différentes phases de conception des offres (revue de lancement, revue de conception, revue de bouclage, etc)
- Contribuer à la défense des offres auprès des clients et fournir aux équipes commerciales les éléments des études (tarifaire, argumentaires techniques) nécessaires aux négociations
- Réaliser des POC / Maquettes et Démonstrations
- Participer aux informations et formations des constructeurs
- Assurer la veille technologique sur les offres et produits de son périmètre de compétence
- Assurer le reporting de son activité sur les outils à disposition

Profil du candidat

- BAC +5 avec spécialisation informatique ou télécom
- Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans le domaine d'intégration de solutions Avaya Aura et IP Office

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder les compétences listées ci-dessous :

- La connaissance de l'environnement télécom entreprise (ToIP, Lan/Wan, ...) est indispensable ;
- La connaissance des Communications Unifiées (à travers une expérience dans la ToIP ou autre) ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques ;
- Les certifications Avaya Aura et IP Office sont un plus pour ce poste.

Qualités requises

- Autonome et rigoureux
- Goût pour la technologie et le travail de qualité ;
- Aisance relationnelle ;
- Bonne capacité d'expression écrite et orale vous permettant notamment de rédiger des offres techniques ;
- Esprit d'équipe.

Langues

Anglais courant impératif

Situation géographique

Le poste est basé au Sud de l'IDF.

Statut

Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

Contrat

CDI de Chantier (Pré-embauche envisageable)

Référence d'annonce

PMA_21-05-01